

NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEIO/OIV

**Verbale della riunione del 17 gennaio 2025**

Il giorno venerdì 17 gennaio 2025 alle ore 09.00 si è riunito in via telematica tramite Google Meet, regolarmente convocato, il Nucleo di Valutazione per trattare il seguente O.d.g.:

- 1) **Comunicazioni della Coordinatrice;**
- 2) **Piano Integrato di Attività e di Organizzazione (PIAO) 2025-2027;**
- 3) **Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance – anno 2025;**
- 4) **Relazione annuale della Responsabile della Prevenzione della Corruzione, e della Trasparenza (RPCT) - Anno 2024;**
- 5) **Relazione sulle attività rivolte agli studenti con disabilità e/o DSA svolte nell'a.a. 2023/2024;**
- 6) **Report Cruscotto Dashboard ANVUR al 28/11/2024;**
- 7) **Stato realizzazione attività Nucleo di Valutazione anno 2024;**
- 8) **Programmazione attività Nucleo di Valutazione anno 2025;**
- 9) **Presenza atto dei seguenti documenti:**
  - a. **Estratto semestrale giugno-ottobre 2024 suggerimenti e reclami PQA;**
  - b. **Azioni PQA aprile - settembre 2024;**
  - c. **Tasso superamento esami a.a. 2023/24;**
  - d. **Documento di riesame e azioni di miglioramento previste per l'a.a. 2024/25 per il Dottorato di Ricerca in Linguistica storica, Linguistica educativa e Italianistica;**
  - e. **Linee Guida per la valutazione della Ricerca approvate dal PQA nella seduta del 20/12/2024;**
  - f. **Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nella Terza Missione/Impatto sociale approvate dal PQA nella seduta del 20/12/2024;**
  - g. **Esito positivo della richiesta di adeguamento dei CdS di Ateneo ai DD.MM. 1648 e 1649 del 19.12.2023;**
  - h. **Relazione annuale 2024 della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS).**
- 10) **Varie, eventuali e sopravvenute.**

Rispetto a quanto stabilito dal “Regolamento per lo svolgimento delle sedute degli Organi collegiali dell'Università per Stranieri di Siena in modalità telematica e mista” emanato con D.R. n. 51.23 del 02/02/2023, l'adunanza si è svolta in modalità telematica tramite mail. Lo strumento utilizzato per la seduta a distanza del Nucleo di Valutazione ha assicurato comunque:

– la riservatezza della seduta, garantita anche attraverso l'accesso dei partecipanti previo

invito;

- il collegamento simultaneo tra i partecipanti su un piano di parità;
- la possibilità di intervenire via audio o per iscritto, tramite una funzione di chat;
- la visione preliminare degli atti della riunione e lo scambio di documenti mediante posta elettronica e/o sistemi di condivisione dei file;
- la contestualità delle decisioni;
- la sicurezza dei dati e delle informazioni condivisi durante lo svolgimento delle sedute telematiche.

Tutti i componenti si sono collegati da luoghi non pubblici o non aperti al pubblico, garantendo così la riservatezza della seduta.

### **Risultano collegati in via telematica alle ore 09.00:**

Dott.ssa Emanuela Stefani - Coordinatrice - Componente esterno

Prof. Pietro Cataldi - Componente interno

Prof. Vincenzo Zampi - Componente esterno

Partecipano alla riunione la Dott.ssa Silvia Tonveronachi, Responsabile ad interim dell'Area Assicurazione Qualità, la Dott.ssa Ginevra Mazza e il Dott. Tommaso Pallassini, unità di personale afferenti all'Area Assicurazione Qualità. Verbalizza la Dott.ssa Silvia Tonveronachi. Coadiuvata nella verbalizzazione la Dott.ssa Ginevra Mazza.

La Dott.ssa Stefani, Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, apre la seduta alle ore 09.00.

#### **1) Comunicazioni della Coordinatrice**

La Coordinatrice del Nucleo di Valutazione, Dott.ssa Emanuela Stefani, comunica al Nucleo di Valutazione che, con D.R. n. 28.25 prot. n. 1826 del 17/01/2025, l'attuale composizione del Nucleo stesso, in scadenza il 21/01/2025, è prorogata fino alla nomina dei nuovi componenti per il triennio 2025-2028, non oltre comunque l'8 marzo 2025.

#### **2) Piano Integrato di Attività e di Organizzazione (PIAO) 2025-2027**

La Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, presentando il Piano Integrato di Attività e di Organizzazione (PIAO) 2025-2027 dell'Università per Stranieri di Siena, premette che, essendo il Piano Strategico 2025-2027 di Ateneo in fase di redazione, alcune sezioni del PIAO, in particolare “2.1.1 Obiettivi di valore pubblico” e “2.2.1 Il Piano Strategico e l'albero della Performance”, potranno essere compilate a seguito dell'approvazione del Piano Strategico stesso. Per rendere evidente tale questione, nelle premesse del Piano è stata inserita la dicitura “*Si segnala che il Piano Strategico 2025-2027 è in fase di redazione e sarà sottoposto all'approvazione degli Organi competenti; una volta approvato, il PIAO verrà aggiornato nelle sezioni “2.1.1 Obiettivi di valore pubblico”, pag. 19 e “2.2.1 Il Piano Strategico e l'albero della Performance”, pag. 21.*”; inoltre, in corrispondenza delle suddette sezioni è stata inserita l'annotazione “*Il Piano Strategico 2025-2027 è in fase di redazione e sarà sottoposto all'approvazione degli Organi competenti; una volta approvato, la presente sezione del PIAO verrà aggiornata di conseguenza.*”.

Il Nucleo di Valutazione prende atto delle sezioni già redatte del Piano Integrato di Attività e di Organizzazione (PIAO) 2025-2027 dell'Università per Stranieri di Siena - precedentemente condiviso tra i componenti del Nucleo - e si riserva di prendere atto delle

sezioni mancanti una volta completate a seguito dell'approvazione del Piano Strategico 2025-2027.

### **3) Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance – anno 2025**

La Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, presenta il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per l'anno 2025 predisposto dall'Università per Stranieri di Siena, il quale risulta un adeguamento all'anno 2025 dell'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) - anno 2024 adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione e del Senato Accademico nelle rispettive sedute del 27/11/2024, previo parere favorevole del Nucleo di Valutazione di Ateneo del 14/11/2024.

Il Nucleo di Valutazione prende visione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) per l'anno 2025 e verifica che:

1) applica concretamente ed in maniera efficace i principi contenuti agli articoli 8 e 25 del D.Lgs. 150/2009;

2) è coerente con le norme dell'ordinamento non espressamente richiamate la cui attuazione risulta, comunque, necessaria per la corretta applicazione delle norme dei Ministeri pubblicate nel giugno 2017 dal dipartimento della Funzione Pubblica;

3) è coerente con le Linee guida del Piano della performance dei Ministeri pubblicato nel giugno 2017 dal dipartimento della Funzione Pubblica;

4) è stato aggiornato a seguito dell'applicazione dei SMVP degli anni precedenti e alla luce delle evidenze emerse dalle relative esperienze applicative dei Cicli della Performance. Il Nucleo di Valutazione rileva a tal proposito che il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) anno 2025 non riporta sostanziali modifiche rispetto all'aggiornamento del Sistema di Misurazione adottato con delibera del Consiglio di Amministrazione e del Senato Accademico nelle rispettive sedute del 27/11/2024, previo parere favorevole del Nucleo di Valutazione di Ateneo del 14/11/2024.

Il Nucleo di Valutazione consiglia l'eliminazione del riferimento temporale "2022-2024" ove citato in corrispondenza del Piano Strategico ed, attuata tale modifica da parte dell'Amministrazione, esprime parere favorevole all'approvazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Università per Stranieri di Siena (SMVP) anno 2025.

### **4) Relazione annuale della Responsabile della Prevenzione della Corruzione, e della Trasparenza (RPCT) - Anno 2024**

La Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, in qualità di Responsabile della Prevenzione della Corruzione, e della Trasparenza (RPCT), espone la propria Relazione relativa all'anno 2024.

Il Nucleo di Valutazione prende visione della Relazione annuale della Responsabile della Prevenzione della Corruzione, e della Trasparenza (RPCT) per l'anno 2024, consigliando di aggiornare il contenuto della cella presente nella colonna D del file e relativa al punto 6.A.2. separando il numero totale del personale, inserito nella corrispondente cella della colonna C, dal numero del personale docente e ricercatore non rientrante nel computo.

Il suggerimento viene acquisito dalla Responsabile della Prevenzione della Corruzione, e della Trasparenza (RPCT) e la Relazione viene pertanto aggiornata in tal modo.

## **5) Relazione sulle attività rivolte agli studenti con disabilità e/o DSA svolte nell'a.a. 2023/2024**

La scheda annuale di valutazione sull'attuazione degli interventi a carico delle Università previsti dalla L. n. 17/1999, che viene compilata con cadenza annuale tramite piattaforma digitale, richiede al Nucleo di Valutazione di redigere considerazioni e rilevazioni in ordine ai risultati ottenuti dagli interventi attuati e al grado di soddisfazione dei servizi offerti agli studenti con disabilità e/o DSA.

Il Nucleo di Valutazione esamina pertanto la "Relazione sulla disabilità a.a. 2023/2024" redatta in considerazione del report trasmesso in data 27/11/2024 dalla Prorettrice alla Disabilità e ai disturbi specifici dell'apprendimento, Prof.ssa Carla Bruno.

Il Nucleo di Valutazione approva il testo predisposto e precedentemente condiviso tramite mail tra i componenti del NdV e ne dispone l'invio all'Area Management Didattico e URP per i relativi adempimenti previsti dalla normativa. La suddetta Relazione viene allegata al presente verbale e ne diviene parte integrante (Allegato n.1).

## **6) Report Cruscotto Dashboard ANVUR al 28/11/2024**

A seguito della ricezione della nota ANVUR prot n. 423/2024 del 02/02/2024, con la quale è stata comunicata la pubblicazione del Cruscotto indicatori Università (Dashboard) a supporto della valutazione della CEV, l'Area Assicurazione Qualità, in accordo con la Direttrice Generale, Dott.ssa Silvia Tonveronachi, ha proceduto alla realizzazione del terzo report sui dati presenti nel Cruscotto alla data del 28 novembre 2024. Il fine è fornire un'analisi circa la corrispondenza degli stessi a quelli presenti nelle banche dati di riferimento, evidenziando eventuali criticità. Il Nucleo prende atto. Il report viene allegato al presente verbale e ne diviene parte integrante (Allegato n.2).

## **7) Stato realizzazione attività Nucleo di Valutazione anno 2024**

Il Nucleo di Valutazione approva il prospetto sulle attività svolte nell'anno 2024, precedentemente condivisa tra i componenti, il quale costituisce l'Allegato n. 3 al presente verbale e ne diviene pertanto parte integrante.

## **8) Programmazione attività Nucleo di Valutazione anno 2025**

Il Nucleo di Valutazione approva la programmazione delle proprie attività relative all'anno 2025, precedentemente condivisa tra i componenti, la quale costituisce l'Allegato n. 4 al presente verbale e ne diviene pertanto parte integrante.

La programmazione potrà subire integrazioni in considerazione dei lavori che il Nucleo di Valutazione concorderà con il Prof. Capaldo, consulente di Ateneo nell'ambito di AVA3, per la predisposizione di documenti e la realizzazione di attività in previsione della visita dalla CEV.

## **9) Presa atto dei seguenti documenti:**

- a. Estratto semestrale giugno-ottobre 2024 suggerimenti e reclami PQA;
- b. Azioni PQA aprile - settembre 2024;
- c. Tasso superamento esami a.a. 2023/24;
- d. Documento di riesame e azioni di miglioramento previste per l'a.a. 2024/25 per il Dottorato di Ricerca in Linguistica storica, Linguistica educativa e Italianistica;
- e. Linee Guida per la valutazione della Ricerca approvate dal PQA nella seduta del 20/12/2024;

- f. Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nella Terza Missione/Impatto sociale approvate dal PQA nella seduta del 20/12/2024;**
- g. Esito positivo della richiesta di adeguamento dei CdS di Ateneo ai DD.MM. 1648 e 1649 del 19.12.2023;**
- h. Relazione annuale 2024 della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS)**

Il Nucleo di Valutazione prende atto dei documenti di cui sopra, riconoscendo la realizzazione di molte attività, in particolare del Presidio di Qualità di Ateneo, relative all'implementazione dell'AQ, anche a seguito delle sollecitazioni avanzate negli ultimi anni dal Nucleo di Valutazione.

Con riferimento in particolare alla Relazione annuale 2024 della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) si apprezza l'organizzazione capillare di cui la CPDS si è dotata per la redazione di documenti, rappresentata nella "mappa" attiva presente a pag. 8 della Relazione. La Relazione risulta dettagliata e di utilità pratica, in linea con gli anni precedenti.

#### **10)Varie, eventuali e sopravvenute**

I componenti del Nucleo di Valutazione di Ateneo si organizzano per una pianificazione di incontri diretti con la Governance di Ateneo e con la Presidente del Presidio di Qualità di Ateneo e fissano pertanto una seduta in presenza del NdV per il giorno lunedì 3 marzo 2025 alle ore 10.30 presso la sede dell'Università per Stranieri di Siena.

Il presente verbale viene redatto e approvato all'unanimità e seduta stante. La riunione telematica si chiude il giorno 17 gennaio 2025 alle ore 10.28.

Il Segretario Verbalizzante  
f.to Dott.ssa Silvia Tonveronachi

La Coordinatrice del NdV  
f.to Dott.ssa Emanuela Stefani